

食品工場、外食産業、人事・教育ご担当者などの皆様にお勧め！

# 外国人スタッフを戦力化するために

—求人難の救世主である外国人をどのようにして戦力化するか—

人手を要する作業の多い食品製造業、雇用ミスマッチのある外食産業では慢性的な人材不足に悩み、外国人スタッフが重要な戦力になっていますが、一方では相互のコミュニケーション、教育訓練、定着化といった雇用や就労に関わる多くの課題を抱えています。そこで今回は、外国人スタッフに現場で活躍してもらうにはどうしたらよいかについて、これまで外国人スタッフの戦力化に取り組んできた企業に人材活用、能力開発、モチベーション向上等の取り組み事例をお話いただき、解決のヒントを得たいと思います。

## 【共働する視点から】

I	<b>事例紹介：外国人スタッフの戦力化① 食品工場</b> 【13：00～13：45】
	<b>講師</b> 株式会社クリタエイムデリカ 代表取締役社長 栗田美和子 氏 1990年代からのCVS成長を背景に、365日24時間稼働する食品工場の労働力不足は深刻化しています。当社は2004年から技能研修をスタートし、途中いろいろありましたが中国人で13期生まで、その後ミャンマーとの取り組みを実施しています。今年からミャンマー人4期生を迎え、取り組みの成果が現れてきました。外国人スタッフを戦力として拡大するにはどうしたらよいか？ ①なぜ外国人なのか ②国を変えてきた経緯 ③留学生、技能実習生の現状 を中心にご紹介します。
II	<b>事例紹介：外国人スタッフの戦力化② 外食店舗</b> 【13：45～14：30】
	<b>講師</b> 養老乃瀧株式会社 執行役員 営業本部副本部長 谷酒匡俊 氏 応募する人は留学生が多く、接客を通じてコミュニケーション力の向上に期待して応募される方も。習慣の違い——特に衛生面の指導で苦勞し想定外のこともあります。何よりもお互いの理解が重要と考えます。「居酒屋とは何か」という部分を含め、サービスのあり方を理解してもらい、活躍する人材の育成に注力しています。①外国人は仕事を通じて何を期待するのか ②指導方法 ③教育ツール ④キーパーソンの存在と役割 を中心にご紹介します。

## 【紹介する視点から】

III	<b>講演：外国人スタッフの支援</b> 【14：40～15：50】
	<b>講師</b> FUNtoFUN株式会社 代表取締役社長 櫻木亮平 氏 FUNtoFUN株式会社 キャリア開発部 グローバル人材課 課長 孫 寧 氏 食分野におけるワンストップの人材派遣、職業紹介サービスを展開し、昨年、外国人スタッフの支援に特化したセクションを新設。その人自身の「キャリアプラン」育成に注目し、スタッフ定着化を図っています。さらに、外国人スタッフに対する生活面など全体での支援を目指しています。①留学生と技能実習生の違い ②募集と定着化 ③教育訓練の方法 ④外国人スタッフの支援 ⑤受入れ/送出し機関との連携 等についてお話しします。
IV	<b>意見交換：外国人スタッフの受け入れと支援、戦力化など</b> 【16：00～17：00】
	<b>コーディネーター</b> (合)チームみらい技術士事務所 代表/日本食糧新聞社 技術顧問 新宮和裕 氏

【開催日】平成29年9月27日(水) 13:00～17:00 (受付:開始30分前～)

【会場】アキバプラザ・セミナールーム3〈6階〉(東京都千代田区神田練堀町3 富士ソフト秋葉原ビル)

【受講料】15,000円(税別) ※コンサルタント業務に携わる方はご遠慮ください。

お申込書は  
裏面です

日本食糧新聞社「食品製造・品質研究会」

事務局担当：合志(ゴウシ) TEL:03-3432-4664/FAX:03-3459-4654

# 食品製造・品質研究会 9月27日 申込書

FAXで**03-3459-4654**へお申込みください。

平成29年 月 日

会社名	
〒 住所	
電話	FAX
部署／お役職	お名前

※お申込み後、請求書をお送りします。ご希望に○印をお付けください。(銀行振込み・当日現金払い)  
※受講票は発行しておりません。当日はお名刺をお持ちください。

## 【第4部 ご質問・ご意見 記入欄】

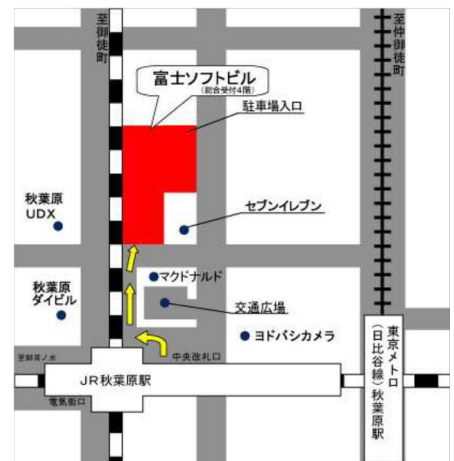
今回のテーマに即したご質問・ご意見等がありましたら、ご記入ください(会社名や氏名は明かしません)。尚、時間等の都合により全てのご質問に回答いただけない場合がございます。予めご了承ください。

## 【会場】アキバプラザ・6階 セミナールーム3

(東京都千代田区神田練塀町3 富士ソフト秋葉原ビル)

いずれも「秋葉原駅」から

- ◆JR線 中央改札口徒歩2分
- ◆つくばエクスプレス線 A3改札口徒歩1分
- ◆東京メトロ日比谷線 2番出口徒歩1分



### 個人情報の取扱いについて

お申込み時にいただいた個人情報は、当該業務および当社からのご案内を目的とする以外には利用しません。尚、当該業務の委託に必要な範囲で委託先に提供する場合や関係法令が認める場合等を除き、お客様の許可なく第三者に提供することはありません。